

CASA LOIC
QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTI 2019

N°	Prog. Riabilitativo	Metodologia d'intervento	Orario di apertura	Locali contornevoli	Servizi igienici	Accesso al centro	Trasporto	Mensa	Dritti del disabile	Incontri operatori	Stato di salute	Tutela disabile	Consenso informato	Privacy	Materia Informativa
1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	1	2	2	4	5	5
5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
6	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3
7	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
11	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
TOT.	62	61	64	68	68	67	66	67	67	58	62	62	66	67	66

- 1=Insufficiente
- 2=Mediocre
- 3=Sufficiente
- 4=Buono
- 5=Ottimo

Roma, 12 dicembre 2019



Domande sulla Organizzazione della Struttura

--	--	--	--	--	--

Scala di	-2	-1	0	1	2
Valori	insufficiente	mediocre	sufficiente	buono	ottimo

1 I DIRITTI DEI DISABILI SONO RISPETTATI?

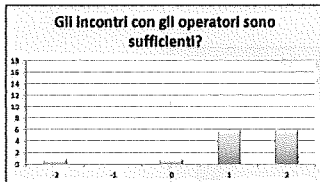
SCALA DI VALORI	TOTALE RISPONTE
-2	0
-1	0
0	0
1	2
2	12



OSSERVAZIONI | maggioranza ampia di ottimo

2 GLI INCONTRI CON GLI OPERATORI SONO

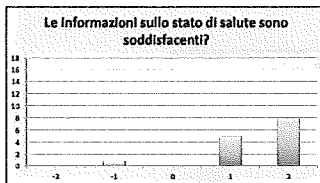
SCALA DI VALORI	TOTALE RISPONTE
-2	1
-1	0
0	1
1	6
2	6



OSSERVAZIONI | parità tra buono e ottimo, 1 risposta insufficiente e 1 appena sufficiente

3 LE INFORMAZIONI SULLO STATO DI SALUTE SONO SODDISFACENTI?

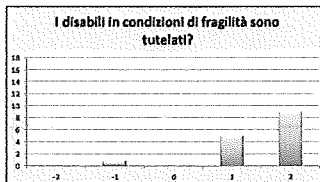
SCALA DI VALORI	TOTALE RISPONTE
-2	0
-1	1
0	0
1	5
2	6



OSSERVAZIONI | 13 persone hanno dato valutazione tra buono e ottimo

4 I DISABILI IN CONDIZIONI DI FRAGILITA' SONO TUTELATI?

SCALA DI VALORI	TOTALE RISPONTE
-2	0
-1	1
0	0
1	5
2	9



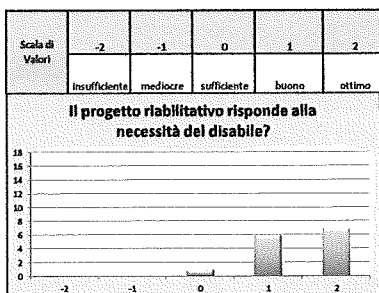
OSSERVAZIONI | Anche in questa domanda le risposte con punteggio massimo sono la maggioranza

Domande sulla Qualità della Struttura

--	--	--	--	--	--

1 IL PROGETTO RIABILITATIVO RISPONDE ALLA NECESSITA' DEL DISABILE?

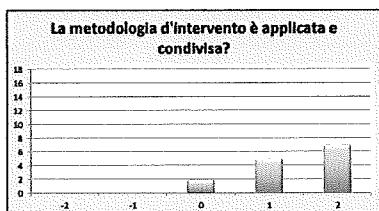
SCALA DI VALORI	TOTALE RISPOSTE
-2	0
-1	0
0	1
1	5
2	7



OSSERVAZIONI a questa domanda vi è una parità tra buono e ottimo

2 LA METODOLOGIA D'INTERVENTO (RIABILITATIVA E DI PEDAGOGIA CURATIVA) E' APPLICATA E CONDIVISA?

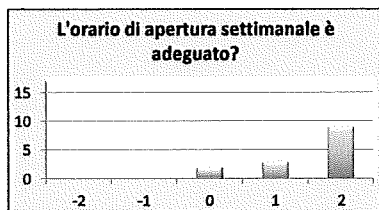
SCALA DI VALORI	TOTALE RISPOSTE
-2	0
-1	0
0	2
1	5
2	7



OSSERVAZIONI

3 L' ORARIO DI APERTURA SETTIMANALE E' ADEGUATO?

SCALA DI VALORI	TOTALE RISPOSTE
-2	0
-1	0
0	2
1	3
2	9



OSSERVAZIONI percentuale elevata di ottimo; due famiglia ritengono che sia appena sufficiente

4 I LOCALI SONO CONFORTEVOLI?

SCALA DI VALORI	TOTALE RISPOSTE
-2	0
-1	0
0	0
1	2
2	12

